

Załącznik nr 1

do umowy o udział w imprezie turystycznej

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

**W trosce o zapewnienie Podróżnemu komfortu i bezpieczeństwa podczas Imprezy, oraz utrzymanie wysokiego standardu świadczonych usług turystycznych, Organizator określa ogólne warunki uczestnictwa Podróżnego w Imprezie.*

1. *Podróżny obowiązany jest nie utrudniać organizacji i nie zakłócać przebiegu *Imprezy*. Obowiązany jest stosować się do uwag przewoźnika, pilota wycieczki, obsługi administracyjnej miejsca zakwaterowania i obiektów zwiedzanych podczas *Imprezy*, a także do przepisów obowiązujących w miejscu pobytu. Obowiązany jest dbać o bezpieczeństwo własne i innych podróżnych.
2. *W przypadku wycieczek grupowych, Podróżny nie powinien samowolnie oddalać się od reszty grupy, chyba że pilot wycieczki postanowi inaczej. Podróżny obowiązany jest także stawiać się w miejscu zbiórki o wyznaczonej przez pilota wycieczki porze.
3. W przypadku imprezy zagranicznej, Podróżny obowiązany jest do posiadania Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.
4. Pogorszenie stanu zdrowia Podróżny obowiązany jest niezwłocznie zgłosić pilotowi wycieczki lub kierownikowi *Imprezy*.
5. *Jeżeli Podróżnemu towarzyszą osoby małoletnie, za które ponosi odpowiedzialność, obowiązany jest zapewnić przestrzeganie zasad, o których mowa w pkt. 1, 2 i 3 przez te osoby.
6. Przelanie płatności na rachunek bankowy Organizatora przed podpisaniem Umowy nie jest jednoznaczne z zapisem na konkretną *Imprezę*.
7. *Rodzaj środka transportu, miejsce i standard zakwaterowania, informacje dotyczące wyżywienia określa każdorazowo *Program imprezy turystycznej*.
8. *Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który w czasie trwania *Imprezy* znalazł się w trudnej sytuacji.
 9. *Organizator powinien zapewnić Podróżnemu odpowiednią opiekę przewodnika lub pilota wycieczki. W przypadku wyjazdów zagranicznych przewodnik (pilot wycieczki) powinien władać językiem pozwalającym na sprawne załatwienie spraw organizacyjnych i realizację *Programu*. Jeżeli w trakcie trwania *Imprezy* Podróżny stwierdza wadliwe wykonanie Umowy przez drugą stronę, powinien niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora oraz osoby, którym Organizator powierzył wykonanie usługi. Zawiadomienie powinno wskazywać, na czym polegają zaistniałe uchybienia.
10. Wszelkie reklamacje dotyczące realizacji Umowy, Ogólnych Warunków Uczestnictwa i Programu należy składać na piśmie u kierownika *Imprezy* lub w siedzibie Organizatora nie później niż w terminie 30 dni od zakończenia *Imprezy*.
11. Kierownik *Imprezy* obowiązany jest potwierdzić Podróżnemu przyjęcie reklamacji, a następnie niezwłocznie przekazać je Organizatorowi.
12. Organizator obowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od daty jej otrzymania.
13. Nie mogą stanowić przedmiotu reklamacji okoliczności powodujące niewygody, utrudnienia znane Podróżnemu przed zawarciem Umowy lub wynikające ze zmian *Programu* zgodnie z Umową, jak również utrudnienia związane z lokalnymi warunkami atmosferycznymi.
14. W autokarze wyposażonym w toaletę korzystanie z niej odbywa się w sytuacjach uzasadnionej konieczności. Postoje realizowane są w ciągu dnia co 3-4 godziny, natomiast w porze nocnej w odstępach czterogodzinnych.
15. Pierwszeństwo wsiadania do autokaru i wybór miejsca siedzącego wiąże się z dodatkową opłatą wysokości 30 zł od osoby, która powinna zostać uiszczona przy zapłacie ceny *Imprezy*. Nie dotyczy to wyjazdów grupowych, gdzie o przydziale miejsc decydują organizatorzy wyjazdu grupowego oraz wyjazdów jednodniowych.
16. *Organizator zastrzega możliwość wprowadzenia do oferty określonej *Imprezy* ograniczenia wiekowego dla Podróżnych, a także innych ograniczeń, jeżeli wynika to ze specyfiki danej *Imprezy* lub jest konieczne do sprawnej realizacji *Programu*.