

# UMOWA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NR .....

(dalej jako: Umowa)

W dniu ..... r. w ..... pomiędzy:

**FKF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Łodzi przy ul. Limanowskiego 125 lok. 12, 91-340 Łódź, NIP 7262639422, REGON 101058429, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000381737, wpisaną przez Marszałka Województwa Łódzkiego do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr 500,

zwaną dalej **Organizatorem**,

**a**

.....,

PESEL:.....,

zam. przy ul. ....

w ....., .....

legitymującego/legitymującą się dowodem osobistym seria ..... nr .....,  
wydanym przez Prezydenta .....

zwanym/zwaną dalej **Podróżnym**,

**(jeśli Podróżny małoletni)** reprezentowanym/reprezentowaną przez przedstawiciela ustawowego

....., PESEL: ....., zam. przy

ul. ....w....., .....

legitymującego/legitymującą się dowodem osobistym seria .....nr .....,  
wydanym przez Prezydenta .....

została zawarta Umowa następującej treści:

## § 1. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest zorganizowanie dla Podróżnego przez Organizatora imprezy turystycznej (dalej jako: *Impreza*), zgodnie z postanowieniami *Programu imprezy turystycznej*, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy (dalej także jako: *Program*).
2. Impreza zostanie zorganizowana w okresie od dnia ..... do dnia .....

3. Za rozpoczęcie *Imprezy* uważa się wyjazd Podróżnego z miejsca zbiórki, określonego w *Programie*.

Za zakończenie *Imprezy* uważa się przyjazd Podróżnego do miejsca zbiórki zgodnie z *Programem*.

4. Minimalna liczba uczestników, będąca warunkiem realizacji *Imprezy* wynosi ..... podróźnych.

## § 2. CENA

Cena *Imprezy* wynosi ..... zł

(słownie.....)

1. Cena obejmuje koszty transportu, zakwaterowania i w miejscu zakwaterowania.

2. Cena *Imprezy* **nie obejmuje/obejmuje:** biletów wstępu, wynagrodzenia przewodników i animatorów ani wycieczek fakultatywnych, których szczegółowe wyliczenie zawarto w *Programie*.

3. W okresie 20 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* cena nie może zostać podwyższona.

4. Przed rozpoczęciem *Imprezy* Organizator jest uprawniony do jednostronnej zmiany warunków Umowy poprzez podwyższenie ceny w następujących przypadkach:

a. w razie zmiany ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;

b. w razie zmiany wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w *Imprezie*, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;

c. w razie zmiany kursów walut mających znaczenie dla *Imprezy*.

5. Podróżny ma prawo do obniżki ceny. Wysokość obniżki odpowiada zmniejszeniu kosztów, o których mowa w ust. 5 lit. a – c. Obniżenie ceny upoważnia Organizatora do odliczenia od należnego Podróżnemu zwrotu rzeczywistych kosztów obsługi.

6. Przy zawarciu umowy obowiązuje zapłata zaliczki na poczet zapłaty ceny w wysokości 30% ceny określonej w ust. 1. Pozostała część ceny powinna zostać zapłacona nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem *Imprezy*.

7. W razie zawarcia Umowy w okresie późniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem *Imprezy*, zapłata ceny następuje w całości w terminie 3 dni od zawarcia Umowy, jednak nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem *Imprezy*.

8. Uchybienie terminom zapłaty ceny upoważnia Organizatora do odstąpienia od Umowy.

9. Zapłata ceny może nastąpić, według wyboru Podróżnego, gotówką w siedzibie Organizatora lub przelewem bankowym na rachunek Organizatora zgodnie z następującymi danymi. W tytule przelewu należy podać imię i nazwisko Podróżnego, termin *Imprezy* oraz jej nazwę. Zapłata przelewem bankowym powinna nastąpić na rachunek bankowy Organizatora o numerze:

**PKO BP SA 22 1020 3378 0000 1302 0366 2202**

10. W przypadku zapłaty przelewem bankowym, za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

### § 3. ORGANIZATOR

1. Organizator zobowiązuje się do zorganizowania *Imprezy* zgodnie z Umową, *Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa* oraz *Programem*.
2. Organizator odpowiada za prawidłowy, zgodny z *Programem* przebieg *Imprezy* oraz za umówioną jakość usług. Nie uchybia to postanowieniom wyłączającym lub ograniczającym odpowiedzialność Organizatora.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany kolejności zwiedzanych obiektów, o których mowa w *Programie*.
4. W przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby uczestników, o której mowa w § 1 ust. 4., Organizator jest uprawniony do odwołania *Imprezy* w drodze złożenia Podróżnemu oświadczenia na piśmie nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem *Imprezy*.
5. Jeżeli przed rozpoczęciem *Imprezy* Organizator:
  - a. jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, takich jak m.in. miejsce pobytu i zakwaterowania, trasę, czas trwania *Imprezy*, rodzaj i klasę środka transportu, szczegółowy program zwiedzania, lub
  - b. nie może spełnić specjalnych wymagań, o których Podróżny powiadomił Organizatora i na które strony wyraziły zgodę, lub
  - c. zgodnie z § 2 ust. 5 proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny *Imprezy*– niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego.
6. Wystąpienie okoliczności, o których mowa w ust. 5 uprawnia Organizatora do zaoferowania Podróżnemu imprezy zastępczej o jakości nie niższej niż impreza właściwa.
7. Podróżny, który otrzymał od Organizatora powiadomienie, o którym mowa w ust. 5, obowiązany jest niezwłocznie poinformować Organizatora o zajętych stanowisku, w którym może:
  - a. przyjąć proponowaną zmianę, albo
  - b. odstąpić od umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
  - c. odstąpić od Umowy oraz przyjąć *Imprezę* zastępczą.
8. Do realizacji uprawnienia z ust. 7 lit. b, postanowienia § 5 ust. 2 i 5 zdanie pierwsze stosuje się odpowiednio.
9. Po rozpoczęciu *Imprezy* Organizator upoważniony jest do zmiany *Programu* z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji, a także zmiana cen paliw, kursów walut, zachowania kontrahentów, brak wymaganej liczby uczestników.
10. Po rozpoczęciu *Imprezy*, z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak m.in. działanie siły wyższej, decyzje władz państwowych lub innych instytucji, Organizator może przerwać *Imprezę*.
11. Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy za pełnym zwrotem wpłat dokonanych przez Podróżnego z tytułu Umowy, jeżeli:
  - a. liczba osób, które zgłosiły się do udziału w *Imprezie* jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w Umowie, a Organizator powiadomi Podróżnego o rozwiązaniu Umowy w terminie:
    - a.i. 20 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* trwającej ponad 6 dni,

- a.ii. 7 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* trwającej od 2 do 6 dni,
  - a.iii. 48 godzin przed rozpoczęciem *Imprezy* trwającej krócej niż 2 dni, lub
  - b. organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności. W tym przypadku Organizator powiadomi o rozwiązaniu Umowy Podróżnego niezwłocznie przed rozpoczęciem *Imprezy*.
12. W przypadku realizacji uprawnienia, o którym mowa w ust. 11, Organizator zwraca Podróżnemu dokonane wpłaty w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

#### **§ 4. PODRÓŻNY**

1. Podróżny zobowiązuje się do zapłaty ceny zgodnie zasadami określonymi w §2.
2. Podróżny obowiązany jest stosować się do *Ogólnych Warunków Uczestnictwa*, a także przestrzegać *Programu*, w tym nie utrudniać jego realizacji.
3. Niestawienie się przez Podróżnego na miejsce rozpoczęcia *Imprezy*, a także niewykorzystanie przez Podróżnego usług objętych *Programem* z przyczyn niezależnych od Organizatora, nie stanowi podstawy zwrotu ceny lub żądania ekwiwalentu za niewykorzystane świadczenia.
4. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w *Imprezie* wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.
5. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 4, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.
6. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w ust. 4, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia uprawnień z Umowy.
7. Za nieuiszczoną część ceny *Imprezy* oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w *Imprezie*, Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

#### **§ 5. Odstąpienie od Umowy**

1. Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem *Imprezy*.
2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1 może zostać zrealizowane poprzez złożenie Organizatorowi oświadczenia na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres, o którym mowa w § 7 ust. 1.
3. W razie realizacji uprawnienia z ust. 1, Podróżny jest obowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie według zasad określonych w ust. 4.
4. Wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy przez Podróżnego wynosi:
  - a. w razie odstąpienia na 40 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* lub wcześniej:
    - a.i. przy cenie *Imprezy* nie wyższej niż 1.000,00 zł – 150,00 zł;
    - a.ii. przy cenie *Imprezy* wyższej niż 1.000,00 zł – 250,00 zł;
  - b. w razie odstąpienia na 39 do 31 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* – 30% ceny;
  - c. w razie odstąpienia na 30 do 21 dni przed rozpoczęciem *Imprezy* – 40% ceny;

- d. w razie odstąpienia na 20 do 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 50% ceny;
  - e. w razie odstąpienia na 13 do 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 60% ceny;
  - f. w razie odstąpienia na 7 do 2 dni przed rozpoczęciem Imprezy – 80% ceny;
  - g. w razie odstąpienia na 1 dzień przed rozpoczęciem Imprezy – 90% ceny;
  - h. niezależnie od terminu odstąpienia w przypadku *Imprezy*, w której przewidziano transport samolotowy odstąpienie od Umowy wiąże się z utratą kosztów biletu samolotowego.
5. Organizator zwraca Podróżnemu dokonane wpłaty w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Zwrócona kwota ulega obniżeniu o wartość opłaty za odstąpienie.

## § 6. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia należących do Podróżnego kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, którą Podróżny poniósł wskutek niezastosowania się do przepisów prawa miejsca pobytu, w tym podczas odprawy celnej.
3. Organizator nie odpowiada za szkody powstałe wskutek nieposiadania przez Podróżnego wymaganych pieniędzy na opłaty dodatkowe lub koszty biletów wstępu, o których Organizator poinformował Podróżnego.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, niezależne od woli Organizatora, takie jak strajki, zamieszki, klęski żywiołowe, akty władzy, akty terroru i inne.

## § 7. DANE KONTAKTOWE

1. Organizator wskazuje, że adresem do doręczeń jest ul. Limanowskiego 125 lok. 12, 91-340 Łódź. Korespondencję wysyłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej należy kierować na następujący adres e-mail Organizatora: [biuro@fkfttravel.pl](mailto:biuro@fkfttravel.pl)
2. Dane osoby reprezentującej Organizatora/Dane pilota wycieczek odpowiedzialnego za przebieg *Imprezy* przedstawiają się, jak następuje: 91-842 Łódź ul. Tokarzewskiego 2 , tel.509 7777 99.
3. Podróżny wskazuje, że adresem do doręczeń jest adres podany w komparycji Umowy. **(ewentualnie JEŻELI PODRÓŻNY JEST MAŁOLETNI i nie towarzyszą mu rodzice lub inne upoważnione osoby, np. nauczyciel podczas wycieczki szkolnej)** Podróżny wskazuje, że adresem do doręczeń .....
- Bezpośredni kontakt z Podróżnym można nawiązać pod nr tel.: .....
- Bezpośredni kontakt z osobą odpowiedzialną za Podróżnego w miejscu pobytu można nawiązać pod nr tel.: .....
4. Każda ze stron zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony o zmianie adresu do doręczeń w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, wysłanie korespondencji pod dotychczasowy adres wywołuje skutek doręczenia.
5. Zmiana adresu do doręczeń, w tym adresu poczty elektronicznej, nie stanowi zmiany Umowy.

## § 8. DODATKOWE OŚWIADCZENIA

1. Podróżny oświadcza, że ogólny stan jego zdrowia jest dobry i umożliwia mu wzięcie udziału w *Imprezie*.
2. Podróżny oświadcza, że uzyskał pełną informację o warunkach uczestnictwa w *Imprezie*, zapoznał się z treścią *Ogólnych Warunków Uczestnictwa, Programu Imprezy Turystycznej*, oraz je akceptuje.
3. **(jeżeli Podróżny jest niepełnoletni)** Podróżny oświadcza, że uzyskał zgodę osób, które sprawują nad nim władzę rodzicielską na udział w *Imprezie*. Oświadczenie potwierdzające wyrażenie zgody, złożone w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi, stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. Dokument tożsamości serii i o numerze wskazanych w komparycji Umowy jest tym dokumentem, którym Podróżny będzie się legitymował podczas udziału w *Imprezie*.  
O każdorazowej zmianie dokumentu tożsamości Podróżny obowiązany jest poinformować Organizatora.
5. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, s.1), Podróżny oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie oraz udostępnianie jego danych osobowych w celu realizacji zadań zgodnych z Umową.

## § 9. UBEZPIECZENIE

1. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową w zakresie kosztów powrotu Podróżnego do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnego tytułem zapłaty za imprezę turystyczną o nr 517517, udzieloną przez Signal Iduna Polska TU SA.
2. Organizator posiada ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz Podróżnego o sumie ubezpieczenia równej: dla imprez zagranicznych – 15.000,00 euro; dla imprez krajowych – 10.000,00 zł. W przypadku imprez zagranicznych, Organizator posiada ponadto ubezpieczenie kosztów leczenia na rzecz Podróżnego o sumie ubezpieczenia równej 20.000,00 euro. (SIGNAL IDUNA)
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 nie wyłącza możliwości ubezpieczenia się przez Podróżnego w szerszym zakresie.
4. Klient może ubezpieczyć się dodatkowo od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej:
  - a. jeśli wyjazd jest w terminie do 30 dni to w tym samym dniu kiedy klient podpisuje umowę musi zdecydować się na ubezpieczenie Kosztów Imprezy Turystycznej;
  - b. jeśli do wyjazdu jest więcej niż 30 dni klient może na to ubezpieczenie zdecydować się w ciągu 7 dni.
  - c. przeoczenie terminów wskazanych w punkcie 4a i 4b skutkuje brakiem możliwości przystąpienia do ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej.

## § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 548) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Strony zgodnie postanawiają, że nieważność poszczególnych postanowień umownych nie wpływa na ważność Umowy w pozostałej części.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez strony.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
*data i podpis przedstawiciela  
Organizatora*

.....  
*data i podpis Podróżnego  
(ewentualnie)  
przedstawiciela ustawowego Podróżnego*

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 „Ogólne warunki uczestnictwa”,
- Załącznik nr 2 „Program imprezy turystycznej”,
- Załącznik nr 3 „Formularz informacyjny”,
- Załącznik nr 4 – zgoda na udział Podróżnego w Imprezie.